

1. Euriana por gentileza incorporar ao site do portal o código abaixo:

```
<iframe width="1140" height="541.25"
src="https://app.powerbi.com/reportEmbed?reportId=8d9e3218-2a64-4826-9e09-
0122fe82cdc1&autoAuth=true&ctid=7137fd01-7259-4311-a020-
86d4a18818aa&config=eyJbHVzdGVyVXJsIjoiaHR0cHM6Ly93YWJpLWJyYXppbC1zb3V0aC1lXByaW1hcn
ktcmVkaXJlY3QuYW5hbHlzaXMud2luZG93cy5uZXQvIn0%3D" frameborder="0"
allowFullScreen="true"></iframe>
```

2. Alteração do processo Operacional

~~4. A equipe deve executar as atividades de instalação de acordo com a OS de Expedição e com o Manual da Marca, com acompanhamento e orientações do Coordenador. O acompanhamento pode ser presencial ou remoto.~~

4. A equipe deve executar as atividades de instalação de acordo com a OS de Expedição e com acompanhamento e orientações do Coordenador. O acompanhamento pode ser presencial ou remoto.

3. Ver possibilidade de realizarmos o upload dentro das datas do calendário de arquivos.
A ideia é criarmos um documento “Lista de Pendencias” e atualizarmos as versão em cada reunião;

4. Ajustes no indicador removendo o texto ~~Disponível em BI—Análise de Venda~~

Objetivo: Atingir meta de venda estabelecida no planejamento estratégico (*)

Indicador de Venda – Acompanhamento da venda mensal

Total vendido X total planejado

~~Disponível em BI—Análise de Venda~~

~~(*) Esse indicador é divulgado exclusivamente para Diretoria e Gerente Comercial.~~

(*) Esses indicadores estão disponíveis na plataforma de BI no Workspace da diretoria.

5. Ajustes no indicador: **Garantir a Qualidade dos** ~~montadores~~ (instaladores)

Indicador Avaliação de Montadores

~~Pontuação obtida pelos montadores no sistema Sankhya~~

~~Disponível em BI—Avaliação de Equipes de Montagem~~

Correção: Pontuação obtida pelos instaladores através de um consenso entre os participantes do Staf Operacional em reunião anual, utilizando as informações disponíveis no BI de avaliação operacional.

6. Ajustes no indicador: **Garantir a qualidade dos fornecedores**

Objetivo: Garantir a qualidade dos fornecedores

Indicador de Avaliação de Fornecedores

~~Pontuação obtida pelos fornecedores no sistema Sankhya~~

~~Disponível em BI—Avaliação de Fornecedores~~

Correção: Satisfação medida sobre os fornecedores, utilizando as informações disponíveis no BI de avaliação operacional.

7. Alteração nos indicadores:

~~Objetivo: Garantir a qualidade do serviço de instalação~~

~~Indicador de Retrabalho — retrabalhos de responsabilidade da Pailon
Quantidade de retrabalhos gerados pela equipe Pailon
Disponível em BI — Controle de Retrabalho~~

~~Objetivo: Melhorar o desempenho dos produtos e serviços (**)~~

~~Indicador de Retrabalho — retrabalho X faturamento
Valor do retrabalho em relação ao faturamento
Disponível em BI — Controle de Retrabalho~~

~~(**) Esse indicador é divulgado exclusivamente para diretoria.~~

Objetivo: Garantir e acompanhar o desempenho dos produtos, serviços e processos.

Indicadores:

Quantidade de retrabalhos abertos no período vs período do ano anterior.

Custo médio por retrabalho no período vs período do ano anterior.

Custo total de retrabalho no período vs período do ano anterior