

MANUAL DO COLABORADOR

Seja bem vindo!

A empresa vem em constante crescimento, buscando a satisfação de clientes que lhe são fiéis e que confiam na qualidade de nossos serviços. Nossa empresa busca treinar e aperfeiçoar seus colaboradores, mas todo esforço seria inútil se não houvesse o empenho de cada colaborador procurando cumprir a sua parte.

A você nosso colaborador, desejamos que se sinta parte deste grupo e assuma com responsabilidade o seu trabalho.

O Grupo Pailon está muito contente com a sua chegada.

Este manual tem o objetivo de orientá-lo a conviver da melhor maneira possível com seus colegas e realizar o seu trabalho com qualidade e produtividade.

O seu conteúdo traz regras de convivência que visam criar um clima de respeito e cordialidade que são fundamentais para que todos nós possamos trabalhar com satisfação.



Missão

Ser um Grupo forte, simples, valorizando seus colaboradores, garantindo seus clientes, criando soluções com lucratividade e distribuindo resultados à sociedade.

Visão

No Brasil e América Latina aplicar soluções de marca, comunicação visual, mobiliários e expositores, surpreendendo seus clientes e trazendo progresso.

Valores

O Grupo busca o comprometimento de seus colaboradores na aplicação das três pilastras abaixo:



Código de conduta

O presente Código de conduta conta com referências formais e organizacionais que obrigatoriamente devem ser observadas na ação profissional.

É dever de todos cumprir as determinações deste código, fica a cargo dos líderes o dever de divulgar e assegurar o cumprimento do documento nas áreas de trabalho.

Qualquer infração dos princípios estabelecidos nesse código, assim como de leis e questões éticas da sociedade num geral, serão consideradas como infrações graves.



A validade desse código é por tempo indeterminado.

Código de conduta

Grupo Pailon tem como objetivo estabelecer em seu código de conduta os seguintes itens:

- Estabelecer e fortalecer os princípios e a forma de agir, que devem ser seguidas por administradores e colaboradores do Grupo Pailon nas diversas situações diariamente;
- Doutrinar os relacionamentos tanto internos quanto externos e evitar conflitos de interesse entre os objetivos dos colaboradores e os objetivos da empresa;
- Fortalecer cada dia mais a empresa e sua imagem, como confiável ciente de suas responsabilidades sociais e empresariais e que está sempre em busca de resultados mais sustentáveis, prezando sempre pela ética e bom senso;
- Buscar sempre combater ações como: corrupção, extorsão e suborno, conflitos de interesse e assim manter uma concorrência justa e antitruste;
- A compreensão da importância dos termos de responsabilidade e divulgação clara e correta das informações;

O código de conduta se aplica a todos os colaboradores dentro e fora do âmbito profissional com funcionários da empresa, fornecedores, clientes e comunidade.

Conduta geral

O Grupo Pailon acredita e investe na diversidade de nossos colaboradores. Por esse motivo busca sempre recrutar e manter pessoas eficientes e que se dediquem continuamente em seu desenvolvimento.

- Estamos sempre comprometidos com a igualdade em todos os âmbitos, independente de nacionalidade, local de residência, sexo, origem nacional ou étnica, cor, religião ou qualquer status.
- Não é tolerado nenhuma prática discriminatória.
- Qualquer ato de intimidação, assédio moral ou sexual são práticas inadmissíveis no ambiente de trabalho e não serão tolerados.
- Se for vítima de qualquer constrangimento desse tipo ou obter conhecimento de alguém que vivenciou essa situação, é possível fazer uma denúncia pelo portal através da aba Fórum de gente, de forma anônima ou não, para que sejam tomadas as providências de acordo com a gravidade da situação.
- Não é permitido o porte de drogas ou armas no ambiente de trabalho, sendo uma infração grave.
- É importante e essencial que seja seguida as normas de Segurança do trabalho, visando sempre o menor risco aos colaboradores ao exercer suas funções.

O Grupo Pailon acredita que a melhor forma de manter todos em segurança e em um ambiente saudável de trabalho é o seguimento das normas do Código de conduta.

Código de Conduta Pessoal do Colaborador

Recomendamos as seguintes posturas:

- Evitar relações e atividades pessoais que conflitem com os interesses do grupo;
- As atividades ou trabalhos realizados em nome da empresa, ou com a utilização do nome, deve ter uma aprovação previa do gestor responsável;
- Qualquer despesa que o colaborador realizar, deve ser aprovada por sua liderança/gestor;
- É inadmissível pagar, prometer, receber ou oferecer propinas ou qualquer vantagem ilegal, imoral ou indevida, a representantes clientes, fornecedores ou agentes públicos, com vistas de obter algum privilégio indevido;
- É proibida a ingestão de bebidas alcoólicas no expediente, assim como o porte e uso de drogas;
- Não é permitido o uso de nenhum tipo de arma, salvo profissionais autorizadas para tal função.

Em caso de dúvidas sobre a existência ou não de conflitos de interesse, consulte os gestores ou o Fórum de gente.

Medidas disciplinares

Acreditamos que a existência de normas e procedimentos e políticas fortalece o essencial para uma empresa de sucesso.

A liderança deve se assegurar que as normas sejam seguidas para que haja um funcionamento eficiente da empresa. A mesma fica encarregada de orientar e preparar a equipe para que o cumprimento e entendimento das normas, seja efetivo, tendo líderes como exemplos a serem seguidos.

O não cumprimento das normas e regras nesse código contido, não serão aceitos e passíveis de punição, sendo avaliado cada caso conforme sua gravidade.

Medidas Possíveis

1. Advertência verbal
2. Advertência por escrito
3. Suspensão
4. Demissão por justa causa

Higiene ocupacional

A Higiene Ocupacional tem por objetivo prever, reconhecer, avaliar e controlar os potenciais riscos para a saúde do trabalhador no ambiente ocupacional, utilizando-se de mecanismos que priorizem o bem-estar dos trabalhadores em qualquer ambiente de trabalho.

Um ambiente saudável está relacionado às formas de higiene nele aplicadas. Não basta apenas a empresa cuidar da limpeza e manutenção dos espaços, é necessário o funcionário colaborar para isso.

E para que isso funcione de forma efetiva selecionamos as principais práticas de higiene ocupacional para que os funcionários coloquem em prática de forma simples:

- Jogar o lixo no lixo, e se a empresa aplica a coleta seletiva, contribua com a mesma.
- Não deixando copos de cafés e águas espalhados pela empresa.
- Não comer em cima da sua mesa ou teclado para não acumular restos de comida.
- Não deixar embalagens vazias de comida em gavetas.
- Cuidar dos ambientes em comuns como refeitórios, cozinhas ou banheiros.
- Para os fumantes, evitar fumar em horário de trabalho, ou se o mesmo for necessário, jogar as bitucas em locais corretos, e não em qualquer lugar.
- Fique atento aos hábitos e tenha boas práticas.
- Cuidar da higiene pessoal também é um ato de amor ao próximo.
- Colabore com o pessoal que faz a limpeza e tenha um ambiente sempre limpo.

A colaboração e união deixam a empresa um ambiente mais saudável e acolhedor para todos!!

Segurança do trabalho

A segurança do trabalho pode ser entendida como um conjunto de ações e medidas que devem ser adotadas visando a não ocorrência ou diminuição dos acidentes de trabalho e possíveis doenças ocupacionais.

O grande foco da segurança do trabalho é proteger e manter a integridade do trabalhador, no ambiente em que o mesmo desempenha suas funções.

O que é um acidente de trabalho?

Um acidente se caracteriza por um evento não desejado, tendo como consequências lesões de nível físico e/ou psicológico ao trabalhador, ou até mesmo um dano a propriedade.

Para ser caracterizado como um acidente de trabalho, o mesmo tem que ser sofrido na empresa, a serviço dela.

Esse tipo de acidente pode causar ao trabalhador diversos tipos de consequências como: Lesão corporal, perturbações funcionais entre outras.

Um acidente de trabalho pode causar: óbito ou a incapacidade permanente ou temporária.

Atitudes a serem tomadas em caso de acidente de trabalho

Em caso de acidente de trabalho comunique imediatamente seu gestor e a equipe do SSQMA.

Análise a situação e avalie seus riscos e se necessário telefone para a emergência:

BOMBEIROS: 193

SAMU: 192

Formas de evitar acidentes de Trabalho

É de EXTREMA importância conhecer os riscos que cada área pode apresentar e LEVAR A SÉRIO as conseqüência que eles apresentam.

- Mantenha a organização no ambiente de trabalho, evite materiais espalhados;
- Siga as orientações que lhe forem dadas. Elas foram criadas para proteger sua integridade física e sua saúde;
- Não improvise ferramentas, equipamentos ou materiais;
- Não faça manutenções se não foi treinado para isso
- Evite Trabalhar com pressa e correria;
- Evite brincadeiras, correria e algazarra no local de trabalho;
- Mantenha atenção e o foco ao realizar atividades, evitando o uso de aparelhos eletrônicos; como por exemplo: MP3
- Comunique os superiores imediatamente a situação de risco em seu ambiente de trabalho
- Aplique as medidas corretivas ou preventivas
- Evite ligar mais de um equipamento dependendo da potência da tomada;
- Quando a passagem for estreita deixa o colega passar primeiro;
- Participe dos treinamentos oferecidos pela empresa
- Um ambiente de trabalho seguro garante um trabalhador saudável!!!

Tipos de Acidentes de trabalho e como evitar

- **Condição Insegura:** Consiste em irregularidade ou deficiências existentes no ambiente de trabalho, que constituem riscos para a integridade física do trabalhador e para sua saúde, bem como para os bens materiais da Empresa.
- **Ato Inseguro:** É todo ato consciente ou não, capaz de provocar algum dano ao trabalhador, aos seus companheiros ou a máquinas, materiais ou equipamentos, estando diretamente relacionado à falha humana*.

***São esses os atos responsáveis pela maioria dos acidentes de trabalho atualmente.**

Conseqüências de um acidente de trabalho para o trabalhador

- **AFASTAMENTO POR C.A.T:** Comunicação de Acidente de Trabalho.
- A muitas perdas para o trabalhador acidentado como :
- Sofrimento físico e mental
- Cirurgias e remédios
- Fisioterapia e outros tipos de tratamentos
- Acompanhamento psicológico
- Dificuldade e até mesmo dependência para se locomover (permanente ou temporária)
- Traumas psicológicos
- Diminuição do poder aquisitivo
- Desemprego

EPI – Equipamento de Proteção Individual

Conforme a Norma Regulamentadora 6.1, Equipamento de Proteção Individual – EPI é todo dispositivo de uso individual utilizado pelo empregado, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho .

A empresa é obrigada a fornecer ao empregado, gratuitamente, o EPI adequado ao risco que o empregado está exposto, o equipamento tem que estar em perfeito estado de conservação e funcionamento.

É obrigação da Empresa:

- Adquirir o EPI adequado ao risco de cada atividade;
- Exigir o seu uso;
- Fornecer ao empregado somente EPI's aprovados pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho;
- Orientar e capacitar o empregado quanto ao uso adequado acondicionamento e conservação.

É obrigação do funcionário:

- Utilizar apenas para a finalidade a que se destina.
- Responsabilizar-se pela conservação e guardar em seu devido lugar.
- Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio para uso.
- Cumprir as determinações do empregador sobre o uso adequado.

Botinas de segurança



Protegem seus pés contra queda de objetos, choque elétrico, agentes térmicos, objetos cortantes e escoriantes, umidades e respingos de produtos químicos entre outros.



Mantenha seu equipamento em bom estado de conservação e limpeza; Evite utilizar calçados úmidos, pois trazem doenças como frieiras, infecções etc. Troque a meia diariamente

Cinto de Segurança tipo paraquedista



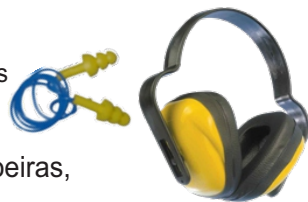
Protege o trabalhador contra riscos de queda

Atenção:

É obrigatório seu uso a partir de 2 (dois) metros de altura; Procure fixá-lo em lugares independentes do andaime; Inspeção-o diariamente, conserve-o isento de óleos, graxas e evite o contato com materiais cortantes ou pontiagudos; Não prendê-lo em cantoneiras, tubos ou ponta de andaimes; Guarde-o no armário somente seco.

Protetor auricular

Protege o trabalhador contra ruídos provenientes dos processos produtivos. Podem ser de inserção (plug) ou de concha.



Manter as partes a serem inseridas limpas, isentas de poeiras, óleos, graxas e demais impurezas;

Quando fora de uso, guardá-lo na embalagem plástica (não pendurar no capacete);
Demarcar uma das extremidades do cordão do plug (por exemplo, com um nó).

Os tipos de EPI's e suas funções

EPI'S de uso obrigatório: Uniforme completo, Capacete com jugular, Óculos de segurança, Botina de segurança com biqueiras em PVC, Máscara de proteção PFF1 e/ou PFF2, Protetor auricular, Luvas mecânicas ou em látex.

EPI'S conforme a tarefa realizada: Cinto de segurança tipo paraquedista (um ou dois talabartes em Y), Bota de borracha, Luvas específicas, Protetor facial, Óculos fumê para solda, Avental + Luvas + Mangotes + Perneiras de raspa, entre outros.



Capacete



Protege o trabalhador contra impacto de objetos sobre a cabeça, impactos em estruturas durante deslocamentos, insolação direta, respingos de produtos químicos, entre outros.

Atenção:

Não pinte ou cole adesivos sem autorização;

Não utilize boné sobre o capacete, pois inutiliza a função da carneira protetora;

Utilize sua jugular, para evitar a perda repentina de seu capacete nos trabalhos em altura.

Respiradores / Máscaras



Os respiradores têm o objetivo de evitar inalação de vapores orgânicos, névoas, partículas finas, partículas tóxicas através das vias respiratórias.

Solicite o respirador adequado ao contaminante presente na sua área de trabalho (poeiras, névoas, fumos metálicos)

Proteção facial

Protege o rosto trabalhador de partículas projetadas nos serviços com esmerilhamento, na serra circular, policorte, entre outros.

Ao retirar da face coloque-o no lugar correto. Cuide bem dos seus equipamentos, lembre-se eles são seus protetores. Conserve-os em boas condições de uso.



Luvas

Protegem as mãos contra respingos de produtos químicos, objetos cortantes e escoriantes, perfurações, agentes térmicos choque elétrico, umidade, etc.

- Mantenha-as em bom estado de conservação e limpeza.
- Evite contato com graxas, óleos ou produtos químicos que restringirão a sua utilização;
- Mantenha as luvas sempre higienizadas;
- Solicite luvas adequadas às suas tarefas.
- Qualquer dúvida, informe-se com o pessoal da segurança do trabalho.



Óculos de proteção



Protegem seus olhos de agentes agressivos, projetados ou provenientes de radiações, que possam causar lesões.

- Ao guardar seus óculos, faça-o de forma que as hastes não pressionem e arranhem a lente e nunca junto com outros objetos que o danifiquem;
- Lentes sujas com graxas ou óleos deverão ser lavadas com detergente ou sabão neutro.



Antes de iniciar uma atividade avalie os riscos, e faça com segurança!

A segurança do trabalho não se faz sozinho!

Com a colaboração de todos conseguimos bons resultados!!

Política SSQMA - GRUPO PAILON

Sistema de gestão de saúde, segurança, qualidade e meio ambiente

Atuando no mercado nacional e internacional, no âmbito de suas operações, o GRUPO PAILON estabelece os seguintes compromissos:



ATUAR na promoção da Saúde, Segurança, Qualidade e Meio Ambiente (SSQMA) mediante identificação dos perigos e aspectos ambientais envolvidos em suas operações, e mediante o controle dos possíveis danos, doenças e impactos destes em relação a seus funcionários, contratados e demais partes interessadas, mantendo riscos controlados.

ESTABELECER e acompanhar objetivos e metas de SSQMA, tendo por foco a melhoria dos indicadores, bem como a melhoria contínua do próprio Sistema de Saúde, Segurança, Qualidade e Meio Ambiente.

PROCURAR sempre satisfazer e superar as expectativas de seus clientes, sem nunca impactar as demais partes interessadas.

CUMPRIR com a legislação de SSQMA vigente, bem como os demais requisitos aplicáveis.

MANTER comunicação clara com todas as pessoas que trabalhem sob o controle da PAILON

Política de Direitos Humanos e Sustentabilidade

O GRUPO PAILON COMUNICAÇÃO VISUAL, acredita que o mundo é melhor e mais seguro quando os direitos e deveres da sociedade são respeitados. Reconhecemos que as empresas, assim como a sociedade possuem a responsabilidade e o dever de respeitar, contribuir e manter os direitos humanos de nossos colaboradores, fornecedores, clientes e comunidade.

A declaração de direitos Humanos é composta pelos princípios gerais e condições mínimas de sobrevivência e garantia de dignidade, sendo inerentes a todos, independente de nacionalidade, local de residência, sexo, origem nacional ou étnica, cor, religião ou qualquer status.

Nossa política

Estamos alinhados aos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU, e através desses princípios, baseamos nossa política honrando nosso compromisso de respeitar e garantir a todos o direito de “ser” Humano em nossas operações.

Baseamos o progresso das Empresas do Grupo visando sempre contribuir de forma positiva na sociedade e na redução de nosso impacto ambiental, prezando pela sustentabilidade e desenvolvimento humano.

Nós compreendemos que identificar e tratar eventuais impactos adversos aos Direitos Humanos, potenciais ou já existentes, é a melhor forma de tornar nosso ambiente de trabalho mais saudável e justo.

Compreendemos que o processo de assegurar e seguir os princípios dos Direitos Humanos é contínuo e através dessa ideia criamos o Fórum de Gente, uma central onde nossos colaboradores podem se manifestar anonimamente ou não, fortalecendo assim o diálogo e assegurando a liberdade de expressão.

A análise da denúncia, crítica ou pergunta é realizada pelo Fórum de Gente junto com os sócios e o conselho, e assim é tomada uma decisão, encadeando ações para resolver cada caso em específico, de uma maneira coerente e justa.

Nossos valores se baseiam em 3 pilstras, Princípio Ético, Profissionalismo e Trabalho em Equipe. Acreditamos que esses valores sustentam o comprometimento do nosso time e norteiam nossa ética nos negócios. Na compra de matéria-prima, buscando no mercado fornecedores que tenham os mesmos princípios e preocupações em relação aos direitos humanos, direitos trabalhistas e impacto ambiental. Na comercialização de nossos serviços e produtos, onde prezamos por processos e treinamento de nossas equipes em temas como anticorrupção, extorsão, suborno, privacidade, concorrência justa, propriedade intelectual e muitos outros temas que se destacam nos nossos valores.

Fórum de Gente

Compreendemos que o processo de assegurar e seguir os princípios dos Direitos Humanos é contínuo e o desenvolvimento profissional dos Colaboradores necessário para o progresso do Grupo Pailon. Através dessa ideia criamos o Fórum de Gente, uma central onde nossos colaboradores podem se manifestar anonimamente ou não, fortalecendo assim o diálogo e assegurando a liberdade de expressão.

A análise da pergunta, crítica ou denúncia é realizada pelo Fórum de Gente junto com os sócios e o conselho, e assim é tomada uma decisão, encadeando uma ação para resolver cada caso em específico, de uma maneira coerente e justa.

Por isso caro colaborador sinta-se a vontade e seguro para utilizar “ESTE” Canal Fórum de Gente para se expressar. Trataremos suas declarações com o devido respeito e sigilo necessários e vamos analisar e buscar ações para cada situação, ações estas que torne o Grupo Pailon um ambiente saudável para todos.

Seja bem vindo ao Canal Fórum e Gente!

Para enviar sua mensagem acesso o Portal do Colaborador

<http://raptor101.startdedicated.com/homolog/pailon/>

**Seja bem-vindo, a empresa Pailon
Comunicação Visual Ltda conta
com você nessa corrente pela
vida!**



