

Ajustes no Portal de Processos

Elaborado por Samuel e Euriana

Data: 24/04/2019

Escopo do Sistema de Gestão da Qualidade

Comercialização e instalação de soluções personalizadas em comunicação visual, mobiliários e displays.

A Pailon tem estabelecido, documentado, implementado e mantido o SGQ em conformidade com os requisitos da Norma NBR ISO 9001.

São excluídos do SGQ da Pailon os seguintes requisitos da Norma NBR ISO 9001:

7.1.5 – Recursos de monitoramento e medição, pois não são utilizados equipamentos de medição nas atividades do SGQ da Pailon.

8.3 – Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços, pois não são realizadas atividades de projeto e desenvolvimento, mas sim de processos de instalação.

8.5.1 f – validação e revalidação periódica da capacidade de alcançar resultados planejados dos processos para produção e provisão de serviço, pois é possível verificar a saída resultante dos processos implementados.

O Sistema de Gestão da Qualidade é analisado criticamente pela alta direção semestralmente. – **deve ser acrescentado.**

Política da Qualidade

O Grupo Pailon compromete-se com a excelência da gestão da qualidade, visando:

- Assegurar a satisfação dos clientes com a qualidade de nossos produtos e serviços
- Estimular o desenvolvimento e compromisso de nossos colaboradores
- Estabelecer um processo de melhoria contínua através da Política do Retrabalho
- Estabelecer processos de melhoria contínua através de registro histórico de dados gerados pela Política do Retrabalho e outras ações. – **substituir**