

ALTERAÇÕES NO PORTAL DE PROCESSOS

1. Página Home » Quem somos

> Organograma



2. Página Home » Cultura Organizacional

Incluir como primeiro item o Manifesto / DNA do Grupo Pailon



Manifesto - DNA
Pailon.pptx

3. Página Home » Processos » Planejamento Estratégico

Nº	Partes interessadas externas	Requisitos	
		Necessidades	Expectativas
1	Clientes	Produtos e serviços de qualidade	Estabelecer relações contratuais buscando: • Atendimento aos requisitos • Qualidade • Cumprimento de prazo • Preço adequado
2	Montadores	Manter ou aumentar a participação	Fornecer serviços de qualidade, que atendam as expectativas da Pailon
3	Outras empresas do Grupo Pailon	Produtos e serviços de qualidade	Fornecer produtos e serviços que atendam às expectativas e que demonstrem o compromisso com os objetivos do Grupo
Nº	Partes interessadas internas	Requisitos	
		Necessidades	Expectativas
	Diretoria	Ser um Grupo forte, simples, valorizando seus colaboradores	Manter crescimento sustentável Obter retorno financeiro
2	Colaboradores	Atuar profissionalmente contribuindo para o Grupo e crescimento pessoal	Buscar: Capacitação, reconhecimento e remuneração adequada

Falta o número 1 da tabela acima.

4. Página Home » Segurança do Trabalho

1. Incluir a Política de Segurança no Trabalho

Política de Saúde, Segurança, Qualidade e Meio-Ambiente (SSQMA)

O GRUPO PAILON COMUNICAÇÃO VISUAL, atuando no ramo de comunicação visual no mercado nacional e internacional, no âmbito de suas operações, estabelece os seguintes

compromissos:

- *Atuar na promoção da Saúde, Segurança, Qualidade e Meio Ambiente (SSQMA) mediante identificação dos perigos e aspectos ambientais envolvidos em suas operações, e mediante o controle dos possíveis danos, doenças e impactos destes em relação a seus funcionários, contratados e demais partes interessadas, mantendo riscos controlados.*
- *Estabelecer e acompanhar objetivos e metas de SSQMA, tendo por foco a melhoria dos indicadores, bem como a melhoria contínua do próprio Sistema de Saúde, Segurança, Qualidade e Meio Ambiente.*
- *Procurar sempre satisfazer e superar as expectativas de seus clientes, sem nunca impactar as demais partes interessadas.*
- *Cumprir com a legislação de SSQMA vigente, bem como os demais requisitos aplicáveis.*
- *Manter comunicação clara com todas as pessoas que trabalhem sob o controle da PAILON no que diz respeito as expectativas da empresa em relação ao SSQMA.*

2. Retirar todo o item referente ao 5S.

5. Página Home » Processos » Infraestrutura

Ambiente de Trabalho

De acordo com a normativa do Ministério de Trabalho a Pailon é avaliada anualmente quanto às condições ambientais em que os colaboradores estão expostos. O resultado das avaliações são analisados e são tomadas ações para atendimento às recomendações registradas.

São emitidos relatórios relativos ao atendimento aos programas:

- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) (acrescentar o arquivo referente ao PPRA do ano de 2020).



- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) (acrescentar o arquivo referente ao PCMSO do ano 2020).



A Pailon assegura a disponibilidade adequada de condições em seu ambiente de trabalho, possuindo instalações apropriadas para as atividades realizadas, mantendo-as limpas, organizadas e de forma agradável para realização e prestação dos serviços.

6. Página Home » Material de Apoio

Retirar o item "Guias"

Incluir no item Manuais:

Manual do Colaborador (acrescentar o arquivo referente ao Manual do Colaborador).



**MANUAL DO
COLABORADOR_R0.**

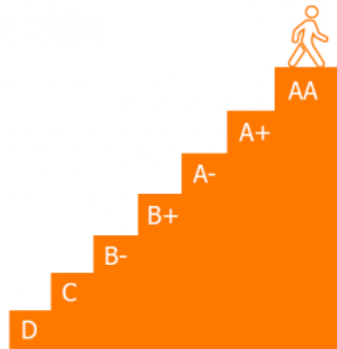
Manual do Instalador (acrescentar o arquivo referente ao Manual do Instalador).



**MANUAL DO
INSTALADOR_R0.pdf**

7. Página Home » Processos » Operação » Avaliação dos Instaladores

Avaliação dos Instaladores



Avaliação

Todas as equipes de montagem são avaliadas **anualmente** pelo **Departamento Operacional** referente aos serviços realizados **durante o período de 1 ano (instalações, manutenções e medições).**

Esta avaliação é resultado de critérios que ranqueiam e posicionam as equipes em AA, A+, A-, B+, B-, C, e D. Com essa classificação é definido o grau de dificuldade e exigências das obras e dos clientes com que a equipe irá trabalhar.

A avaliação é realizada de forma sistêmica, na ferramenta Sankhya, através da análise de questionários respondidos pelos Coordenadores de Obra, dos registros de retrabalho gerados e pela avaliação realizada pelo cliente no Termo de Entrega. São analisados itens relacionados à:

- Atendimento
- Capacitação Técnica
- Expedição / Logística
- Organização e Limpeza
- Pontualidade
- Qualidade do Produto
- Qualidade do Serviço
- Retrabalho
- Relacionamento
- Segurança do Trabalho

Os critérios são regidos pelas pilastras do Grupo Pailon, sendo eles:

PLANO DE FEEDBACK AOS MONTADORES

Ética

1. Eficiência, qualidade e solução de Problemas, segurança, (EPIs e NR's);
2. Documentação (empresa, conta PJ, registro de funcionários);
3. Postura (imagem pessoal);
4. Conhecimento técnico;

Profissionalismo

5. Ser correto (seguir procedimentos);
6. Recolhimento de impostos (DAS, FGTS, INSS, etc);
7. Fotografias (Relatórios fotográficos);

Trabalho em Equipe

8. Comunicação e colaboração;
9. Relacionamento e proatividade.

IMPORTANTE!

Vale acrescentar que o intuito da avaliação é mostrar os pontos fortes e os pontos a melhorar de cada equipe, buscando assim, uma evolução profissional e pessoal, além de melhoria contínua nas atividades exercidas tornando-se cada vez mais produtivo e eficaz.

8. Página Home » Processos » Retrabalho e Tratamento de Não Conformidade

Na tabela falta o peso número "3"

	Peso	Frequência		
		1	2	3
Custo	1	1	2	3
	2	2	4	6
		3	6	9