

From: Vanessa Tolentino
Sent: Fri, 25 Mar 2022 12:03:28 +0000
To: 'Euriana Saldanha ASR'
Subject: Pailon: Processo SGQ - Ajustes no Portal
Attachments: Processo de Gestão de Riscos.docx, Manual-do-Fornecedor-R2.pdf, SE-SSQMA-POL-001-R04..pdf, MANUAL DO COLABORADOR_R4.pdf

Euriana, bom dia.

Seguem solicitação de atualização do Portal:

1. Anexo do Manual do Fornecedor revisado para atualização do arquivo
2. Anexo Política de Saúde, Segurança, Qualidade e Meio-Ambiente (SSQMA) para atualização
3. Anexo Manual do colaborador para atualização
4. Solicitar acesso individualizado ao Portal de Processos.
5. Plano de Trabalho SGQ: Alterar para 2022, incluindo as datas de auditoria interna (14 e 15 de abril), auditoria externa (11, 12 e 13 de maio) e análise crítica (02 de maio).
6. Página: Cultura Organizacional – atualizar a planilha de Comunicação conforme anexo.
7. Página: Avaliação dos Instaladores – alterar a frase: “A avaliação é realizada de forma sistêmica, na ferramenta **Sankhya (Módulo Operacional)**, através da análise de questionários respondidos pelos Coordenadores de Obra, dos registros de retrabalho gerados e pela avaliação realizada pelo cliente no Termo de Entrega. São analisados itens relacionados à:”
8. Página: Informação Documentada – alterar todos os textos onde aparece “Área Administrativa” por “Gestão de Processos”.
9. Página: Auditoria Interna - alterar todos os textos onde aparece “Área Administrativa” por “Gestão de Processos”.
10. Página: Retrabalho e Tratamento de Não Conformidade - alterar todos os textos onde aparece “Área Administrativa” por “Gestão de Processos”.
11. Plano de Trabalho SGQ: Alterar para 2022, incluindo as datas de auditoria interna, auditoria externa (11, 12 e 13 de maio) e análise crítica – datas a confirmar.
12. Retirar a aba de Notícias do Menu – retirando as notícias da página inicial.
Página: Infraestrutura – alterar o nome Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) para Programa de Gestão de Riscos (PGR) e retirar os links para os dois documentos.
13. Revisão aba Planejamento Estratégico

Processo de Gestão de Riscos

Excluir o processo da página de “Gestão de Riscos”



Processo Planejamento Estratégico

Planejamento Estratégico



Reuniões semestrais com um Conselho formado por diretores e gerentes, definindo os objetivos alinhados à estratégia para o período e futuro de até 3 anos, sendo:

- Análise da evolução do Grupo;
- Análise de índices nacionais e de mercado na América do Sul e economia globalizada;
- Análise e acompanhamento das ameaças e oportunidades;
- Estabelecimento de metas em vendas e revisões;
- Definição dos 5 macros objetivos do Grupo para o período;
- Análise de períodos anteriores quanto a conquistas e desafios;
- Definições de investimentos e controles necessários;
- Definição do tema do ano e programas de motivação aos colaboradores.

Os objetivos são desdobrados para toda a organização (Comercial, Operacional, Administrativo e RH) através de reuniões departamentais em período não superior a 3 meses, buscando:

- Definição de ações necessárias para atingimento dos objetivos e acompanhamento dos resultados;
- Planejamento orçamentário trabalhando com custos adequados à operação;
- Distribuição correta dos cargos e funções dentro dos departamentos.

A PAILON identifica as partes interessadas pertinentes ao seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Dúvidas estou à disposição.

Obrigada!

Att.

Vanessa Tolentino | Gerencia de Processos

Grupo Pailon

vanessa@pailon.com.br | www.pailon.com.br

(11) 97695-7624 | (11) 5082-4020

