

Heloisa Alencar ASR

De: Euriana Saldanha ASR <eurianasaldanha@asrconsultoria.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 7 de junho de 2024 08:00
Para: doq@asrconsultoria.com.br; 'Andressa Mendonça ASR'
Assunto: ENC: Solicitação atualização processos Portal ISO 9001:2015

Olá,

Poderiam fazer os ajustes solicitados pela Vanessa da Pailon? Esse ajuste está relacionado a correção de uma não conformidade identificada na auditoria de manutenção da Fundação Vanzolini.

Qualquer dúvida, estou à disposição,

Atenciosamente,

Euriana Saldanha
ASR Consultoria e Assessoria em Qualidade Ltda.
Cel. (11) 97576-7026
Escritório ASR: (11) 99982-4118

De: Vanessa Tolentino <vanessa.tolentino@pailon.com.br>
Enviada em: quinta-feira, 6 de junho de 2024 11:59
Para: 'Euriana Saldanha ASR' <eurianasaldanha@asrconsultoria.com.br>
Assunto: Solicitação atualização processos Portal ISO 9001:2015

Euriana, bom dia.

Solicito atualização no Portal conforme abaixo.

Etapa 8 – Processo Operacional

8. Confirmar início de instalação

Responsável:

- Coordenador de Obra

Entrada:

- Planilha de Carregamento
- Cronograma de Instalação
- OS de Expedição

Etapas:

~~1. De 02 a 03 dias antes da data prevista para o carregamento, o Coordenador de Obra c~~
~~confirmação da Liberação da Obra para início na data programada. O Documento de Lib~~

Prazos para liberação de obra:

- 1 – No dia D – 4 = Processo de liberação de obra, iniciar tentativas de contato com o cliente no início da manhã.
- 2 – No dia D – 3 = Caso a coordenação não consiga retorno do cliente até as 12:00hs, o comercial deverá ser acionado para auxiliar na confirmação do carregamento.
- 3 – No caso de o cliente não retornar com o termo assinado ou não confirmar a data de início da instalação dentro do prazo necessário de contratação do frete, o Comercial poderá autorizar por email ao coordenador que seguirá com a programação.
- 4 – No dia D – 2 = Logística deverá ser informada até as 12:00hs caso haja alguma alteração na data programada na planilha de carregamento, os casos confirmados sem alteração, não haverá necessidade de confirmação do carregamento para a logística.
- 5 – No dia D – 1 = Logística – Contratação do caminhão.
- 6 – No dia D = Embarque

Dúvidas estou à disposição.

Obrigada!

Att.

Vanessa Tolentino | Gerencia de
Processos

Grupo Pailon

vanessa@pailon.com.br | www.pailon.com.br

(11) 97695-7624 | (11) 5082-4020

